



**BOLU ABANT İZZET BAYSAL
ÜNİVERSİTESİ**



2024 yılı Birim Faaliyet Raporu ve Öz/Akran Değerlendirme Gelişmeye Açık Yönler Sunumu

**Türkçe Öğretimi Uygulama
ve
Araştırma Merkezi**



Sunum Planı



İNSAN KAYNAKLARI



FAALİYET RAPORU ve GELECEK FAALİYET PLANLARI



MEMNUNİYET ANKETLERİ



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE VERİ GİRİŞLERİ



ÖZ/AKRAN DEĞERLENDİRME GELİŞMEYE AÇIK YANLAR



YAŞANILAN SORUNLAR VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

İnsan Kaynakları

Doçent	1
Dr. Öğr. Üyesi	1
Öğr.Gör	15
Teknisyen	1
Bilgisayar İşletmeni	1

Öğrenci Sayısı	
(01.01.2022 – 01.01.2023)	798
(01.01.2023 – 01.01.2024)	1111
(01.01.2024 – 01.01.2025)	1454

Altyapı ve Kaynaklar

Sınıf, Laboratuvar, ve Ekipmanlar

Kurumumuzun Hukuk Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu binalarında toplamda 5 idari ofisi, 1 fotokopi odası, 5 akademik personel ofisi, 4 amfisi, 12 sınıfı, 1 Bilgisayar Laboratuvarı, 2 deposu ve 3 arşiv odası bulunmaktadır.

Hukuk Fakültesi'nde öğrencilerimizin kullanımına sunulan bilgisayar laboratuvarı deneme sınavı ve kur sonu sınavı için 6 haftada bir kez olmak üzere kullanılmaktadır. Bununla birlikte senede iki kez olmak üzere farklı tarihlerde gerçekleştirilen Türkçe Yeterlik Sınavları da bu laboratuvarda yapılmaktadır.

Ofislerimizde idari personelimizin kullanımına sunulan 5 adet tümleşik bilgisayar bulunmaktadır. Aynı zamanda ofislerimizin önünde öğrencilerimizin başvuru, kayıt, evrak hazırlama vb. işlemlerini kolayca gerçekleştirmeleri amacıyla bir bilgisayar bulundurulmaktadır.

Hukuk Fakültesi binasında toplamda 4 adet idari ofisimiz bulunmaktadır, bu ofislerin toplam alanı 104 m²'dir. Hukuk Fakültesinde 1 adet Yabancı Diller Yüksekokulunda ise 1 adet depo bulunmaktadır. Depoların toplam alanı 80 m²'dir.

Yabancı Diller Yüksekokulu binasında ise toplamda 1 adet ofis bulunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu binasındaki ofislerin toplam alanı 20 m²'dir.

Hukuk Fakültesi binasındaki Amfi 1, Amfi 2, Amfi 3 ve Amfi 4 kurumumuz öğrencilerine tahsis edilmiştir. Amfilerin toplam alanı 380 m²'dir ve toplamda 336 öğrenci kapasitesine sahiptir.

Hukuk Fakültesi binasında 1. ve 2. katta bulunan 101 (Mimar Sinan), 102 (Yunus Emre), 103 (Sezai Karakoç), 104, 105, 201 (Evliya Çelebi), 202 (Mevlana Celaleddin), 203 (Piri Reis) sınıfları kurumumuz öğrencilerine tahsis edilmiştir. Bu sınıflar Türk kültürünü tanıtmaya amaçlı Türk bilginlerine ve sanatçılarına göre isimlendirilmiştir. Bu sınıfların toplam alanı 110 m²'dir ve 144 öğrenci kapasitesine sahiptir.

Yabancı Diller Yüksekokulu binasında bulunan AZ-05, AZ-06, AZ-07 ve AZ-08 sınıfları kurumumuz öğrencilerine tahsis



Akademik Personelin Uzmanlık Alanları

Merkezimizde alışan akademik personelin araştırma alanı Türk Dili ve Edebiyatıdır. 11 personelimiz bu alanda yüksek lisans mezunu olup, 4 personelimiz yüksek lisans eēitimine, 3 personelimiz ise doktora eēitimine devam etmektedir.

Akademik personelimiz yabancı uyruklu ērencilerimize Türkçe dersleri vermekte olup hocalarımızın tamamına yakını Pedagojik Formasyon sertifikasına, Yabancılarla Türkçe ēretimi sertifikasına ve Yabancı Dil Olarak Türkçe ēretimi lme Deēerlendirme ve Sınav Hazırlama sertifikasına sahiptir.

Faaliyet alanları



Yurt içinde ve yurt dışında Türkçeyi öğretmek, dil öğretme etkinliklerine destek olmak üzere Türkiye'yi ve Türk kültürünü tanıtmak ve bu amaçla ilgili mevzuat hükümlerine göre şubeler açmak.



Türkçenin öğretimine yönelik öğretim araçları hazırlamak; kitap, dergi, bülten, rapor, proje, broşür yayımlamak.



Türkçenin öğretimi konusundaki gelişmeleri yakından izlemek amacıyla yurt içinde yurt dışında seminer, çalıştay ve benzeri çeşitli etkinlikler düzenlemek ve bu tür çalışmalara katılmak.



Türkçenin öğretimiyle ilgili araştırma ve uygulamaları desteklemek; yapılan araştırma ve uygulamaları duyurmak için seminer, kurs ve toplantılar düzenlemek.



Uluslararası ikili anlaşmalar çerçevesinde ilgili kurum ve kuruluşlar ile özel sektör kuruluşları ve Türkiye'deki üniversitelerin ilgili birimleri ile Türkçenin öğretimi konusunda çalışmalar yaparak ortak eğitim-öğretim, araştırma ve uygulama yapmak, yayım çıkarmak.



Türkçenin öğretimiyle ilgili projeler geliştirmek, bu alanda hazırlanan ulusal ve uluslararası projelere ortaklık etmek.

Hedef Gruplar

- Üniversitemize kayıtlı olan uluslararası öğrencilerimizin Türkçe hazırlık eğitimini sağlamak.
- Bolu'da ikamet eden ve Türkçeyi öğrenmek isteyen tüm yabancı uyruklu vatandaşlarımıza Türkçe eğitimi vermek.
- Yurtdışından Bolu'ya gelerek Türkçe öğrenmek isteyen uluslararası öğrencilerimize Türkçe öğretmek ve Türk kültürünü tanıtmak.



İkili-İş Birlikleri

İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü ve Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi işbirliğiyle uluslararası öğrencilerimiz için önemli bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. İl Göç İdaresi Müdürlüğü ile yapılan iş birliği çerçevesinde Bolu İl Göç İdaresi Yetkilileri her sene uluslararası öğrencilerimize ikamet işlemleriyle ilgili bilgilendirme sunumu gerçekleştirmektedir.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Karşılıklı Ziyaretlerimiz Gerçekleşti. Ziyaretler kapsamında ortak projeler konuşuldu ve üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin daha verimli bir eğitim-öğretim süreci geçirmeleri konusunda görüş alışverişinde bulunuldu.

Bolu İl Müftüsü Hüseyin Demirtaş, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)'i ziyaret etti. Ziyaret sırasında çeşitli konular hakkında görüşmeler yapıldı ve bir protokol imzalandı.

Bolu Kızılay başkan yardımcısı Tuğba ULUSOY birimimizi ziyaret etti. Ziyaret kapsamında işbirliği ve projeler hakkında görüşme gerçekleştirildi.



2024 Yılı Etkinlikleri

Proje/ Eğitim/Kurs Etkinlik Başlığı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik Tarih/Yeri	Proje/Eğitim/Kurs Etkinlik Katılımcı Sayı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik bitimi değerlendirme formu analizinden elde edilen sonuçlar (eğitim memnuniyet oranları, yeni etkinlik talep konuları)
Safranbolu Gezisi	15.01.2024/ Safranbolu	25	Memnuniyet Oranı: %100
Yeni Web Sayfası Tanıtım Toplantısı	18.01.2024/İletişim Fakültesi	25	Memnuniyet Oranı: %87.2
Sudanlı Öğrenciler Topluluğu Buluşması	29.01.2024/ Hukuk Fakültesi	20	Memnuniyet Oranı: %85
Amasra Gezisi	23.01.2024/Amasra	30	Memnuniyet Oranı: %100
Soru ve Sınav Hazırlama AR-GE Toplantısı	09.02.2024/Hukuk Fakültesi	19	Memnuniyet Oranı: %89,7
Ders kayıttanma ve UBYS kullanımı eğitimi	13.02.2024 / Hukuk Fakültesi	80	Memnuniyet Oranı: %98
"Gelin Tanış Olalım" Etkinliği	20.02.2024/Hukuk Fakültesi	50	Memnuniyet Oranı: %97,5
Eskişehir Gezisi	24.02.2024/ Eskişehir	40	Memnuniyet Oranı: %88,9
Gabon Öğrenciler Topluluğu Tanışma Toplantısı	28.02.2024 / Hukuk Fakültesi	5	Memnuniyet Oranı: %100
Kazakistan Ankara Büyükelçiliği Voleybol Turnuvasına Destek	29.02.2024	3	

Proje/ Eğitim/Kurs Etkinlik Başlığı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik Tarih/Yeri	Proje/Eğitim/Kurs Etkinlik Katılımcı Sayı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik bitimi değerlendirme formu analizinden elde edilen sonuçlar (eğitim memnuniyet oranları, yeni etkinlik talep konuları)
Tiyatro Etkinliği	04.03.2024/ Hukuk Fakültesi	18	Memnuniyet Oranı: %97,9
Kültürel Yemek Tanıtım Günü	06.03.2024 /Hukuk Fakültesi	30	Memnuniyet Oranı: %100
Kadınlar Günü Etkinliği	08.03.2024/ Hukuk Fakültesi	8	Memnuniyet Oranı: %100
Uygur Doğu Türkistan Tanıtım Günü	08.03.2024/ Bordo Salon	50	Memnuniyet Oranı: %98
Rektörümüz ile iftar programı	13.03.2024	40	Memnuniyet Oranı: %100
Şampiyonlarımızdan TÖMER'e ziyaret	15.03.2024/ Hukuk Fakültesi	25	Memnuniyet Oranı: %100
Gönül Sofrasına Katılım Sağlanması	20.03.2024	15	Memnuniyet Oranı: %87,5
Yemenli Öğrenciler İftar Buluşması	26.03.2024/ BAİBÜ Yemekhane	30	Memnuniyet Oranı: %100
Afganistanlı Öğrenciler İftar Buluşması	29.03.2024	25	Memnuniyet Oranı: %89,9
Öğrencilerimiz Geri Dönüşüm Kutularının Kullanımı Hakkında Bilgiler Verdi	01.04.2024/Hukuk Fakültesi	8	
Abant Tabiat Parkı Gezisi	22.04.2024	23	Memnuniyet Oranı: %87
Öğrencilerimizle Paintball	22.04.2024	20	Memnuniyet Oranı: %96,3

Proje/ Eğitim/Kurs Etkinlik Başlığı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik Tarih/Yeri	Proje/Eğitim/Kurs Etkinlik Katılımcı Sayı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik bitimi değerlendirme formu analizinden elde edilen sonuçlar (eğitim memnuniyet oranları, yeni etkinlik talep konuları)
TÖMER Dil Şenliği	26.04.2024		Memnuniyet Oranı: %100
BAİBÜ TÖMER Eğitim Öğretim Yöntemlerini Geliştiriyor	26.04.2024	25	Memnuniyet Oranı: %100
TÖMER Öğrencileri, Çevre Temizliği İçin Kolları Sıvadı	29.05.2024	30	Memnuniyet Oranı: %100
BAİBÜ TÖMER DİL EĞİTİM PROGRAMI	05.06.2024	30	Memnuniyet Oranı %97
BAİBÜ TÖMER 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Etkinliklerinde	16.07.2024	50	Memnuniyet Oranı: %96,8
Aşure Günü	17.07.2024		Memnuniyet Oranı: %100
Kültür Elçimiz Nalia Andre TÖMER'de	26.07.2024	30	Memnuniyet Oranı: %92,5
Kazakistanlı Öğrencilerden "QARA"	13.08.2024		Memnuniyet Oranı: %100
TÖMER Öğrencileriyle Geleneksel Türk Kahvaltısı	17.08.2024	20	Memnuniyet Oranı: %100
BAİBÜ TÖMER'den Dijital Dönüşüm	29.08.2024		Memnuniyet Oranı: %96,5
TÖMER Mezuniyet Sonrası Rehberlik Eğitimi	25.09.2024	30	Memnuniyet Oranı: %91,9

Proje/ Eğitim/Kurs Etkinlik Başlığı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik Tarih/Yeri	Proje/Eğitim/Kurs Etkinlik Katılımcı Sayı	Proje/Eğitim/Kurs/Etkinlik bitimi değerlendirme formu analizinden elde edilen sonuçlar (eğitim memnuniyet oranları, yeni etkinlik talep konuları)
Hoş Geldin Konseri	22.10.2024	60	
Soru Hazırlama Semineri	18.11.2024	20	
Kırgızistan Kültürü ve Aytmatov'a Anma	12.12.2024	180	Memnuniyet Oranı: %100
Türkmenistan Bağımsızlık Günü Kutlaması	19.12.2024	150	Memnuniyet Oranı: %90
Kazakistanlı Öğrencilerden Tiyatro Gösterimi (SAQ DALA II)	25.12.2024	700	Memnuniyet Oranı: %100
Ayla Filmiyle Duygusal ve Kültürel Keşif	27.12.2024	25	

2025 Yıllı Etkinlik Planlaması

- TÖMERSİS sisteminin geliştirilmesi.
- Öğrencilerin TÖMER ödemelerini online olarak gerçekleştirmesi.
- Kayıt işlemlerinin online olarak gerçekleştirilmesi.
- Yeni bir sınav sistemine geçiş yapılması.



Akademik/İdari/Paydaş Memnuniyet Anketinde Öne Çıkan Başlıklar ve İyileştirmeler

- Anket sonucuna göre idari işlerin oldukça yoğun, personel sayısının ise yetersiz olduğu tespit edilmiştir. Personel Daire Başkanlığı ile ilave personel alımı ile görüşmeler yapılmıştır.
- Akademik personel ile yapılan toplantı sayısının sorunların çözümünde yeterli olmadığı eleştirisi gelmiştir. Buna karşılık aylık toplantıların iki haftada bir yapılması kararı alınmıştır.
- Dersliklerin yetersiz olduğu eleştirisine yönelik akademik personellerden dersliklerle ilgili talepleri toplanmıştır.
- Akademik personelin odalarının fiziki olarak yetersizliği eleştirisine yönelik fakülte yönetimi ile görüşme ve farklı çözümler üretme kararı alınmıştır.

Akademik/İdari/Paydaş Memnuniyet Anketinde Öne Çıkan Başlıklar ve İyileştirmeler

- Sınavların daha şeffaf ve değerlendirmelerin de daha adil olması için bilgisayar laboratuvarı kuruldu. Aynı zamanda bu düzenlemeyle birlikte kağıt israfının da önüne geçilmiştir.
- Öğrenci işlemlerinin idari ve akademik personel tarafından daha pratik ve düzenli hale getirilebilmesi için TÖMERSİS sistemi kuruldu.

Merkezin Akademik ve Kalite Süreçlerine İlişkin Bilgiler

Merkezlerde var olan/kurulan Araştırma Grupları Sayısı	
Merkezin faaliyetleri ve gelişimine yönelik dış paydaş görüşleri alındı mı?	
2024 yılında Ziyaret Edilen Paydaş Sayısı (Kamu ve Sanayi kuruluşları...)	2
Merkez Farkındalık ve Tanıtım Faaliyetleri (Fakülte/MYO ziyaretleri...)	2
Erasmus programlarıyla merkeze gelen akademisyen/öğrenci ziyareti	4
Eğiticilerin Eğitimini Alan Akademik Personel Sayısı	15
Merkezde Yapılan Bilimsel Etkinlik Sayısı	

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Veri Girişleri

İş Akış Sistemine Girilen İş Sayısı	11
İş Akış Takvimindeki Toplam Kanıt Sayısı	29
Geri Bildirim Sayısı	3
Geri Bildirimlere Verilen Cevap Sayısı	3
İdari Personelle Yapılan ve Kanıtları Girilen Toplantı Sayısı	23
Veri Girilen Dış Paydaş Toplantı Sayısı	1
Veri Girilen Toplumsal Katkı Faaliyet Sayısı	1
Cihaz Bakım, Onarım, Kalibrasyon Kayıtları	1

Liderlik ve Kalite Gelişmeye Açık Yanlar ve İyileştirme Eylem Planı

Gelişmeye Açık Yan	Zayıf Yanı İyileştirmek İçin Planlanan Eylemler	Sorumlular	Tahmini Bitiş Süresi
Faaliyet raporlarında yer alan etkinliklerin liderlik kalite güvencesi kapsamında yenilenmesi ve etkinlikler üzerinden yeterli sayıda kanıt sunulması.	Etkinliklerin toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve sosyal kültürel başlıklar altında yenilenmesi.	Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	
Birimdeki öğretim görevlilerinin akademik seviyelerinin geliştirilmesi.	Soru hazırlama programlarına katılım sağlanması.	Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	
Üniversitemizin UBYS sisteminin birimimize uygun olmaması.	Birimimize uygun yeni bir sistemin yürürlüğe girmesi.	Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	
Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi.		Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	

Eğitim-Öğretim Gelişmeye Açık Yanlar ve İyileştirme Eylem Planı

Gelişmeye Açık Yan	Zayıf Yanı İyileştirmek İçin Planlanan Eylemler	Sorumlular	Tahmini Bitiş Süresi
Birimimize uygun yeni bir müfredat programının olmaması.	Birimimize uygun yeni bir müfredat programının oluşturulması.	Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	
Birimimizde yapılan sınavlarda arşivleme ve zaman kaybı olması.	Birimimizde yapılan sınavların tasarruf tedbirleri kapsamında çevrimiçi modülünde uygulanması.	Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	

Toplumsal Katkı Gelişmeye Açık Yanlar ve İyileştirme Eylem Planı

Gelişmeye Açık Yan	Zayıf Yanı İyileştirmek İçin Planlanan Eylemler	Sorumlular	Tahmini Bitiş Süresi
TÖMER'in toplumsal katkı bağlamında eğitim faaliyetlerini daha geniş bir kitleye ulaştırma hedefi bulunmaktadır. Farklı yaş gruplarına hitap eden projeler bu kapsamda yer almaktadır.	Geleceğin temelini inşa edecek olan çocuklara ''Çocuk Üniversitesi'' başlığı altında eğitim programlarının düzenlenmesi ve çocuklara erken yaşta kültürel farkındalık kazandırılması.	Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	
TÖMER, dil öğretiminin yanında Türk kültürünü tanııtma konusunda daha fazla proje geliştirebilir.	Türk dili ve kültürünü tanıtan içeriklerin öğrencilere sunulması, gezi, kültür günü gibi faaliyetlerin aktif şekilde düzenlenmesi iyileştirme planlamalarının içinde yer almaktadır.	Doç. Dr. Mustafa KUNDAKCI- Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz BACAKLI	

YAŞADIĞINIZ SORUNLAR VE İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİNİZ

Sorun	Öneri
UBYS'nin birimimizce tam olarak kullanılamaması.	UBYS'nin TÖMER sistemine uyarlanması ve iletişimin daha hızlı ve sağlıklı gerçekleşmesi.
Personel yetersizliği (TÖMER'in idari ofis işlemleri oldukça yoğun olduğundan ve akademik takvime bağlı çalışmadığından personel ihtiyacının karşılanması bir zorunluluk haline gelmektedir).	Yeterli sayıda personel istihdamının sağlanması.
Akademik personelin özlük hakkındaki sorunları.	Akademik personelin süreç içerisinde belli şartlara bağlı olarak kadroya alınması, süreci daha verimli hale getirecektir.
Akademik sınıfların ve idari ofislerin yetersizliği. (Ofis hizmetleri içinde mutlaka personel sayısı dikkate alınarak yeni bir çalışma ofisi sağlanmalıdır. Öğrencilerin yetkinliklerini geliştirmek üzere yapacakları etkinlikler için de yeterli alan yoktur.)	Çalışma alanlarının, idari ofislerin genişletilmesi ve birimimize yeni sınıf istihdamının sağlanması.
Uluslararası öğrenci varlığına olumsuz bakış.	Fakülteler ve MYO'lar ile TÖMER arasında yakın bir çalışma ortamının oluşturulması ve öğrenci varlığının olumlu çıktılarının hem üniversite hem de kentle paylaşılması.
Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde yaşanan	Birimimizde su sorunları aşmak üzere uluslararası tescilli olan ölçme ve değerlendirme süreçlerinin bir



• Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi

Teşekkürler.